

WWW.METHODE-OHANA.CH

Méthode Chavira

Conditions générales
de vente



Rester en forme /
Préserver son corps
WWW.METHODE-OHANA.CH

Conditions générales de vente

Conditions d'utilisation

Les conditions générales suivantes fournissent le cadre juridique de l'utilisation du site Web Méthode Ohana (www.methode-ohana.ch).

Veuillez donc lire attentivement les présentes conditions générales.

Dernière révision : décembre 2021

1. Applicabilité

1.1 Partenaires contractuels et objet du contrat

Ces conditions générales constituent la base du contrat d'utilisation résultant entre vous et nous, "Nous", La Méthode Ohana, Chemin de Maillefer 53, 1052 Le Mont-sur-Lausanne. L'objet du contrat est l'utilisation gratuite ou payante des services que nous proposons sur le site Web www.methode-ohana.ch.

1.2 Termes et conditions supplémentaires

Nous nous réservons le droit de soumettre votre utilisation de certains services de la Méthode Ohana à des conditions générales supplémentaires. Nous vous informerons avant d'utiliser ces termes et conditions supplémentaires.

En cas de conflit, les présentes Conditions d'utilisation prévaudront.

2. Exigences de santé

Vous utiliserez les services de la Méthode Ohana à vos risques et périls.

Chaque fois que vous utilisez les services de la Méthode Ohana, vous devez être en bonne santé. Si vous souffrez d'une maladie ou d'un problème de santé préexistants connus, veuillez d'abord consulter un médecin avant de commencer à utiliser les services de la Méthode Ohana. Ceci est particulièrement important si vous souffrez de problèmes cardiovasculaires, de problèmes rachidiens et/ou articulaires ou d'autres problèmes de santé qui limitent vos performances sportives. Veuillez également consulter votre gynécologue avant d'entreprendre la Méthode Ohana pour déterminer les exercices qui peuvent être faits selon votre dossier médical.

Veuillez ne pas utiliser les services de la Méthode Ohana si, par exemple, vous ressentez une douleur considérable, un malaise général, un essoufflement, des nausées ou des étourdissements. Dans de tels cas, veuillez consulter votre médecin avant de commencer ou de continuer à utiliser la Méthode Ohana.



WWW.METHODE-OHANA.CH



Rester en forme /
Préserver son corps
WWW.METHODE-OHANA.CH

3. Conditions de participation

Pour ouvrir un compte utilisateur et utiliser les Services de la Méthode Ohana, vous devez avoir au moins 18 ans et avoir la pleine capacité juridique.

En concluant un contrat avec nous, vous déclarez que vous n'avez aucun autre compte d'utilisateur avec nous et que votre compte d'utilisateur n'a pas été suspendu ou annulé dans le passé en raison de violations de nos conditions d'utilisation. Dans de tels cas, nous ne concluons aucun autre ou nouveau contrat d'utilisation avec vous. Vous déclarez également que toutes les informations que vous avez fournies au cours du processus d'inscription sont véridiques et complètes.

4. Conclusion du contrat, compte utilisateur

4.1 Processus d'inscription

Pour utiliser les services de la Méthode Ohana, vous devez d'abord vous inscrire et ouvrir un compte utilisateur. Vous pouvez ouvrir un compte utilisateur directement en ligne sur www.methode-ohana.ch. Lors de votre inscription, nous vous demanderons d'accepter les présentes conditions générales et notre politique de confidentialité des données.

4.2 Inscription en ligne sur www.methode-ohana.ch

Si vous vous inscrivez sur notre site Web www.methode-ohana.ch, un accord d'utilisation entre vous et Nous résultera une fois que vous aurez terminé le processus d'inscription.

4.3 Conclusion du contrat d'abonnement payant

Vous pouvez activer des services supplémentaires en achetant un abonnement payant. Si vous achetez des services supplémentaires sur notre site Web www.methode-ohana.ch, un contrat contraignant résultera lorsque vous cliquez sur le bouton « S'inscrire » ou sur un bouton comparable et que vous avez procédé au paiement via le moyen de paiement demandé par Nous.

4.4 Correction des erreurs de saisie

Si vous souhaitez souscrire un abonnement sur notre site www.methode-ohana.ch, vous pouvez annuler la transaction avant le paiement. Vous pouvez également corriger toute erreur de saisie jusqu'à ce que vous ayez procédé au paiement. Le paiement effectué, il n'est plus possible d'annuler un abonnement.

5. Conditions du contrat

5.1 Contrat d'utilisation

Le contrat d'utilisation entre vous et Nous résultant de l'ouverture d'un compte utilisateur restera en vigueur pour une durée déterminée et prendra fin lorsque votre abonnement sera échu et que vous résilierez le contrat d'utilisation.

5.2 Abonnements

Nos abonnements ont des durées maximales de contrat différentes. Tous les abonnements prendront automatiquement fin lors de la date d'échéance de l'abonnement choisi.



WWW.METHODE-OHANA.CH



6. Droit de rétractation

Dans certains pays, vous disposez d'un droit légal de rétractation. C'est le cas, par exemple, dans tous les pays de l'Union européenne. Veuillez vous référer à ces conditions d'utilisation pour savoir dans quelle mesure vous disposez de ces droits. Aux États-Unis, par exemple, vous n'avez aucun droit de rétractation.

Si vous disposez d'un droit légal de révocation, veuillez lire les informations suivantes sur la manière dont vous pouvez exercer ce droit et ce que la révocation signifiera pour vous.

6.1 Informations sur la révocation

Si vous disposez d'un droit légal de rétractation, ce droit entrera en vigueur dès que vous concluez un contrat d'utilisation ou un contrat d'abonnement avec nous.

Vous pouvez révoquer le contrat dans les 14 jours suivant la date du contrat pour quelque raison que ce soit, auquel cas le contrat sera résilié.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez clairement Nous informer (par exemple, par lettre ou e-mail) que vous ne souhaitez plus être lié par le contrat. À cette fin, vous pouvez, mais n'êtes pas obligé, utiliser le formulaire de révocation standard ci-joint. Tout avis clair suffira. Si vous exercez cette option, Nous confirmerons la réception de votre avis de révocation (par exemple, par e-mail). Votre avis de révocation sera opportun tant que vous l'envoyez avant l'expiration de la période de révocation. Veuillez adresser tout avis de révocation à l'adresse suivante :

Méthode Ohana

Mailis Pellet

Route de Blonay 118h

1814 La Tour-de-Peilz

ou

Par e-mail : contact@methode-ohana.ch

6.2 Conséquences de la révocation

Si vous révoquez le contrat, le contrat sera résilié. Vous recevrez un remboursement pour tous les paiements que vous avez déjà effectués pour le contrat révoqué. Nous effectuerons le remboursement au plus tard 14 jours après réception de votre avis de révocation. Le remboursement sera effectué par la même méthode que vous avez utilisée pour la transaction d'origine, à moins que Nous n'en convenions expressément autrement avec vous.

Si vous avez demandé que les services commencent pendant la période de préavis de révocation, vous devez Nous indemniser d'un montant raisonnable pour tous les services que vous avez déjà reçus. Il s'agira d'un montant au prorata du montant total dû pour le service réservé, sur la base de la période allant de la date de début du service jusqu'à la date à laquelle vous nous fournissez un avis de révocation.





Rester en forme /
Préserver son corps
WWW.METHODE-OHANA.CH

6.3 Formulaire standard d'avis de révocation

Vous pouvez utiliser le formulaire suivant pour votre avis de révocation.

Assurez-vous de toujours nous indiquer le service de la Méthode Ohana que vous souhaitez révoquer. Vous pouvez simplement nous envoyer un e-mail à contact@methode-ohana.ch

Vous pouvez également poster votre avis de révocation à l'adresse suivante :

Méthode Ohana

Mailis Pellet

Route de Blonay 118h

1814 La Tour-de-Peilz

Vous pouvez copier et coller dans un e-mail ou imprimer le texte suivant pour votre avis de révocation :

Je/Nous () résilions par la présente le contrat d'achat du produit suivant ()/du service suivant () effectué par moi/nous () :

Commandé/reçu le (*)

Nom du consommateur (...)

Adresse du consommateur (...)

Signature du consommateur (...)

Date

(*) veuillez supprimer l'alternative inapplicable

7. Résiliation

7.1 Contrat d'utilisation

Vous pouvez annuler votre compte d'utilisateur à tout moment pour quelque raison que ce soit et ainsi résilier votre contrat d'utilisation dans son intégralité.

Pour ce faire, vous devez Nous envoyer un e-mail à contact@methode-ohana.ch afin que Nous puissions effacer vos données d'utilisateur. Veuillez noter qu'une fois votre compte d'utilisateur annulé, vous n'aurez plus accès à l'espace membre du site www.methode-ohana.ch et vous n'aurez plus accès au contenu que vous avez déjà acheté.

Si, au moment où vous annulez votre compte, vous disposez toujours d'un abonnement valide, tout montant que vous avez peut-être déjà payé pour l'abonnement ne sera pas remboursé, en tout ou en partie.

Nous avons le droit de résilier le contrat d'utilisation pour quelque raison que ce soit sous forme de texte avec un préavis de deux semaines, mais pas avant la fin de la durée minimale du contrat ou la fin de la période de renouvellement applicable de votre abonnement.



WWW.METHODE-OHANA.CH



Rester en forme /
Préserver son corps
WWW.METHODE-OHANA.CH

7.2 Résiliation pour motif valable

Indépendamment des dispositions qui précèdent, chaque partie a le droit de résilier les contrats pour un motif valable. En particulier, nous avons le droit de résilier le contrat d'utilisation ou votre abonnement avec effet immédiat et d'annuler votre compte d'utilisateur si vous avez enfreint de manière grave ou répétée les dispositions du contrat d'utilisation et/ou des présentes conditions générales ou si vous êtes en retard avec paiement malgré la demande.

8. Services de la Méthode Ohana

Vous avez accès gratuitement au site www.methode-ohana.ch. Vous aurez accès à votre « Espace membre » et aux entraînements disponibles dans le cadre d'un abonnement payant.

Lorsque vous accédez au site www.methode.ohana.ch, notamment via des réseaux tiers ou dans d'autres pays, vous pouvez encourir des frais de transmission de votre fournisseur d'accès Internet.

Nous nous efforçons de vous fournir un fonctionnement ininterrompu des services de la Méthode Ohana et de rendre ces services disponibles aussi continuellement que possible. Nous vous informons cependant qu'une disponibilité totale ou ininterrompue est techniquement impossible, et Nous n'offrons aucune garantie pour un fonctionnement ininterrompu ou une disponibilité particulière.

Notre site internet est continuellement mis à jour et ajusté pour votre sécurité et pour la stabilité de nos services. Par conséquent, la configuration requise peut changer.

Nous nous réservons le droit de modifier notre modèle commercial à tout moment et, par exemple, de fournir tout ou partie des services de la Méthode Ohana uniquement en échange d'un paiement. De tels changements n'auront aucun effet sur les abonnements existants jusqu'à la fin de la durée du contrat.

Notre compréhension de la santé humaine et de la performance sportive évolue en permanence. Cela peut affecter la façon dont les entraînements sont évalués. Même si nos entraînements sont basés sur des études et des découvertes actuelles, nous ne garantissons pas que nos entraînements sont conformes aux résultats ou découvertes de recherches actuels.

Veuillez noter que vous aurez peut-être besoin de certains outils ou équipements d'entraînement pour pouvoir utiliser pleinement certains services de la Méthode Ohana. Ces outils ou équipements ne font pas partie des Services de la Méthode Ohana et, si nécessaire, doivent être achetés séparément par vous à vos frais.



WWW.METHODE-OHANA.CH



9. Droits et obligations de l'utilisateur

Les services de la Méthode Ohana sont proposés exclusivement aux consommateurs. Cela signifie que vous ne pouvez pas utiliser les services de la Méthode Ohana à des fins professionnelles ou commerciales.

Vous ne pouvez pas autoriser des tiers à utiliser votre compte d'utilisateur, et vous n'êtes pas autorisé à utiliser des services payants simultanément sur plusieurs terminaux, à moins qu'une telle utilisation ne soit expressément autorisée en vertu des conditions du service offert ; permettre à des tiers d'accéder ou de percevoir les services de la Méthode Ohana, par exemple, un groupe indéfini de personnes en utilisant les services dans un espace public (par exemple, des cinémas, des théâtres, des expositions, des salles d'exposition, des hôtels, des bars, des restaurants ou d'autres espaces publics) ; rendre accessible ou transférer à des tiers les données d'accès transmises ou utilisées à des fins d'authentification ou d'identification ; contourner tout système de contrôle d'accès aux services payants ou prendre toute autre mesure pour utiliser les services sans autorisation ; introduire dans nos systèmes informatiques des virus, vers, chevaux de Troie ou autres logiciels malveillants susceptibles de compromettre ou d'altérer la fonctionnalité des Services de la Méthode Ohana; ou transférer ou céder tout droit ou obligation en vertu de votre contrat avec Nous à des tiers.

Pour garantir une communication fluide avec vous, nous vous demandons d'inclure notre adresse e-mail dans la liste des expéditeurs de confiance de votre fournisseur de messagerie.

10. Prix et conditions de paiement

10.1 Prix

Nos prix diffèrent d'un pays à l'autre. Si vous décidez d'acheter un abonnement, le prix qui compte pour vous sera affiché sur le site Web.

Veuillez consulter le site Web www.methode-ohana.ch pour connaître les prix/modèles d'abonnement actuels et les services disponibles. Tous les prix indiqués s'entendent hors taxe sur la valeur ajoutée applicable.

Nous nous réservons le droit de modifier les prix à notre seule discrétion. Toute modification de prix n'aura cependant aucun effet sur les abonnements que vous avez déjà achetés.

10.2 Modes de paiement

Lorsque vous réservez des services de la Méthode Ohana payants sur notre site Web www.methode-ohana.ch, une liste des méthodes de paiement actuellement acceptées s'affichera au cours du processus de commande parmi lesquelles vous pourrez choisir. Si le paiement est refusé pour des raisons dont vous êtes responsable (par exemple, parce que le montant payé n'est pas couvert par les fonds de votre compte ou parce que la limite de votre carte de crédit a été épuisée), nous avons le droit de vous facturer tous les frais et /ou les dépenses réellement engagées par Nous en conséquence.

Nous nous réservons le droit de ne pas proposer certains modes de paiement et de vous référer à d'autres modes de paiement.





10.3 Défaut de paiement

Nous nous réservons le droit d'exercer des recours supplémentaires qui pourraient être à notre disposition en raison de votre défaut de paiement.

10.4 Codes promos et promotions

Pour utiliser votre coupon, soit (a) appliquez le code à votre commande dans votre panier ou (b) votre code peut être appliqué automatiquement dans le panier. Aucun code de coupon ne peut être appliqué rétroactivement à des commandes passées, ne peut être utilisé avec d'autres réductions ou codes de coupon et ne peut être appliqué qu'à une seule commande. Nous pouvons, à notre entière discrétion, restreindre les personnes pouvant participer à des promotions pour quelque raison que ce soit.

11. Responsabilité du contenu et des services

11.1 Aucune responsabilité pour le contenu ou les services tiers

Les Services de la Méthode Ohana peuvent inclure des liens vers des sites Web ou des applications de fournisseurs tiers. Dans certains cas, le contenu mis à disposition par des tiers peut être affiché ou les Services de la Méthode Ohana peuvent vous permettre d'utiliser des services supplémentaires de tiers. Nous nous efforçons de concevoir nos applications de manière à ce que cela vous soit immédiatement apparent. Tous les contenus et/ou services de fournisseurs tiers sont soumis aux termes, conditions et règles applicables de ces fournisseurs tiers. Par la présente, nous déclinons expressément toute responsabilité ou obligation pour le contenu ou les services de tiers. Vous êtes personnellement responsable de vous assurer que vous ne violez pas les termes et conditions de ces fournisseurs tiers.

11.2 Aucune responsabilité pour le contenu généré par l'utilisateur

Vous êtes personnellement responsable de tout le contenu que vous téléchargez à l'aide des services de la Méthode Ohana. Nous n'approuvons ni ne révisons un tel contenu.

11.3 Responsabilité de l'utilisateur en cas de violation de la loi

Lors de la publication ou de la mise à disposition de votre propre contenu, vous devez vous conformer à toutes les lois et autres réglementations applicables dans le pays dans lequel vous utilisez nos services de la Méthode Ohana. Interdit ou non par la loi pénale, il vous est généralement interdit de mettre à disposition des contenus à caractère pornographique, sexuel, violent, raciste, incendiaire, discriminatoire, injurieux et/ou diffamatoire.

En outre, il est de votre responsabilité de vous assurer que vous n'enfreignez aucun droit de tiers, y compris, sans limitation, les droits de confidentialité ou de publicité de tiers et les droits de propriété intellectuelle de tiers (par exemple, droits d'auteur, droits de marque, etc.).

Nous pouvons à tout moment supprimer et effacer tout contenu illégal ou violant les principes susmentionnés. Si vous enfreignez les principes susmentionnés, nous avons également le droit de vous envoyer un avertissement indiquant que nous suspendrons votre compte d'utilisateur ou résilierons le contrat d'utilisation pour un motif valable dans son intégralité, conformément à la section 7.3.





11.4 Indemnité

Dans le cas où vous avez violé à tort (par négligence ou intentionnellement) l'un des principes de la section 11.3, vous êtes obligé de nous indemniser de et contre toute réclamation de tiers qui pourrait être intentée à la suite de telles violations. Nous nous réservons en outre le droit de réclamer des dommages-intérêts et d'exercer d'autres recours.

12. Garanties

12.1 Droit applicable

Toute réclamation pour service défectueux sera régie par la loi applicable. Vos droits en tant que consommateur restent inchangés.

12.2 Aucune garantie

Nous ne faisons aucune déclaration ni ne garantissons qu'en utilisant le service de la Méthode Ohana choisi, vous atteindrez votre objectif d'entraînement ou obtiendrez d'autres résultats.

13. Responsabilité

13.1 Dispositions générales

Lorsque vous utilisez nos services de la Méthode Ohana, des instructions d'entraînement s'affichent (par exemple, pour certains exercices et entraînements). Vous devez suivre ces instructions à tout moment, sinon il y aura un risque de blessure et/ou de santé.

Si vous utilisez des outils ou équipements pour les exercices, vous êtes entièrement responsable de vous assurer que ces outils et/ou équipements fonctionnent correctement et sont installés et/ou configurés correctement.

Vous êtes obligé de tenir compte de nos avis de santé dans la section 2.

13.2 Responsabilité pour les services gratuits

En cas de services gratuits, notre responsabilité, quelle que soit la base légale, est limitée exclusivement aux dommages résultant d'actes ou d'omissions intentionnels ou par négligence grave ou d'un défaut de qualités garanties. Notre responsabilité pour les actions ou omissions intentionnelles est généralement illimitée. Notre responsabilité pour négligence grave ou manque de qualités garanties est limitée aux dommages raisonnablement prévisibles. Dans tous les autres cas, toute responsabilité de notre part est exclue.

13.3 Responsabilité pour les services payants

En cas de prestations payantes, notre responsabilité, quelle que soit la base légale, est généralement illimitée pour les dommages résultant d'actes ou d'omissions intentionnels ou par négligence grave ou d'un défaut de qualités garanties.

Si nous enfreignons des obligations contractuelles importantes en raison d'une négligence ordinaire, notre responsabilité est limitée aux dommages raisonnablement prévisibles. Une obligation contractuelle est importante au sens de la phrase précédente si son exécution est nécessaire à la réalisation des objectifs contractuels et si vous, le consommateur, pouvez raisonnablement vous fier à son exécution.

Notre responsabilité en cas de dommages injustifiés à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé n'est pas affectée par les limitations qui précèdent.

Dans tous les autres cas, toute responsabilité de notre part est exclue.





Rester en forme /
Préserver son corps
WWW.METHODE-OHANA.CH

13.4 Responsabilité de nos employés

Les limitations de responsabilité ci-dessus (voir Sections 13.2 et 13.3) s'appliquent également au profit de nos employés et agents.

14. Droits sous licence

14.1 Contenu La Méthode Ohana

Les services que nous proposons dans certains cas incluent un contenu protégé par le droit d'auteur ou autrement protégé sur lequel nous possédons les droits nécessaires. Par exemple, les photos et vidéos sur La Méthode Ohana sont protégés par le droit d'auteur.

Dans la mesure nécessaire à la réalisation de l'objectif contractuel, nous vous concédons par la présente un droit non exclusif et non transférable d'utiliser ce contenu protégé à des fins non commerciales conformément aux termes du contrat. Notez qu'il vous est interdit de diffuser ou de rendre un tel contenu accessible au public, par exemple sur des sites Web. Le contenu de la Méthode Ohana ne peut être loué ou autrement transféré à des tiers par vous. Vous ne pouvez pas transmettre les différents contenus qui se trouvent sur le site www.methode-ohana.ch.

Les droits sous licence expireront si et lorsque vous n'avez plus accès au service concerné (par exemple, après la résiliation de votre abonnement) ou lorsque le contrat d'utilisation a pris fin. En cas de violation de ces dispositions, nous aurons le droit de résilier le contrat pour un motif valable sans préavis conformément à la section 7.3.

15. Données personnelles

Nous traiterons vos données personnelles conformément à notre politique de confidentialité des données. Vous trouverez la version la plus récente de notre politique de confidentialité des données sur notre site www.methode-ohana.ch. La politique de confidentialité des données régit et divulgue, en particulier, dans quelle mesure vos données personnelles seront visibles par d'autres utilisateurs et quelles options vous avez pour contrôler les transferts de vos données personnelles. En outre, Nous vous informerons en détail comment et où Nous traitons ou faisons traiter vos données personnelles par des tiers. En concluant le contrat d'utilisation avec nous, vous consentez expressément aux dispositions qui précèdent. Vos droits légaux de révocation restent inchangés.

16. Modifications des conditions générales

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications aux présentes conditions générales avec effet pour l'avenir. Nous vous informerons de toute modification de nos Conditions Générales au plus tard quatre semaines avant la date d'entrée en vigueur prévue de la nouvelle version. Vous aurez la possibilité de vous opposer aux modifications dans le délai de quatre semaines susmentionnées. Si vous continuez à utiliser nos services de la Méthode Ohana sans objection, vous serez réputé avoir accepté les nouvelles conditions générales. Si vous vous opposez aux modifications, nous nous réservons expressément par la présente notre droit de résilier le contrat par un préavis régulier pendant sa durée appropriée. Si et quand Nous apportons des modifications aux Conditions Générales, Nous vous informerons à nouveau de votre droit d'opposition, du délai dans lequel le droit d'opposition doit être exercé et des conséquences juridiques d'une telle opposition.



WWW.METHODE-OHANA.CH



Rester en forme /
Préserver son corps
WWW.METHODE-OHANA.CH

17. Dispositions finales

17.1 Langue officielle du contrat

La langue officielle du contrat est le français.

17.2 Droit matériel applicable

Toutes les relations entre les parties sont régies exclusivement par le droit suisse, à l'exclusion des dispositions de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM). Les transactions commerciales avec des consommateurs résidant dans l'Union européenne peuvent également être soumises à la loi applicable au lieu de résidence du consommateur, si et dans la mesure où des dispositions impératives de protection des consommateurs sont impliquées.

17.3 Lieu et juridiction

S'il n'y a pas de tribunal en Suisse ou dans un autre pays de l'UE où le lieu et la compétence sont appropriés en fonction de votre résidence, domicile habituel ou domicile de l'entreprise, ou si vous déménagez votre lieu de résidence permanent dans un autre pays en dehors de l'UE après la date d'entrée en vigueur des présentes conditions générales, ou si votre lieu de résidence ou de résidence habituelle est inconnu au moment où l'action en justice est intentée, le lieu et la juridiction exclusifs pour tout litige découlant du présent accord seront devant les tribunaux du lieu de notre siège social.

17.4 Divisibilité

Si l'une des dispositions des présentes conditions générales devait être ou devenir invalide en tout ou en partie, la validité des dispositions restantes n'en sera pas affectée. Les dispositions qui précèdent s'appliquent, mutatis mutandis, si des dispositions ont été omises par inadvertance dans les présentes Conditions Générales.

18. Options de téléchargement et d'examen

Vous pouvez consulter et imprimer ces conditions générales à tout moment sur notre site www.methode-ohana.ch

19. Informations sur le fournisseur

Méthode Ohana

Maïlis Pellet

Route de Blonay 118h

1814 La Tour-de-Peilz

Contact@methode-ohana.ch



WWW.METHODE-OHANA.CH



Rester en forme /
Préserver son corps
WWW.METHODE-OHANA.CH

20. Règlement des différends

La Commission européenne met à disposition une plateforme de règlement des litiges en ligne (plateforme ODR). Vous pouvez accéder à la plateforme ODR à l'adresse www.ec.europa.eu/consumers/odr.

Nous n'avons aucune obligation de participer à une procédure de médiation devant un conseil de médiation de la consommation (ADR) ou à un règlement en ligne des litiges de l'UE (ODR), et nous n'avons pas l'intention de le faire.



WWW.METHODE-OHANA.CH